

Datos de la empresa responsable:

Empresa responsable: COLIBRI SPIRITS, SLU.  
NIF: B72908825.  
Dirección: C/ RAMON TURRO 100 – 08005 – BARCELONA.  
Correo electrónico: kristine@roncolibri.com

### **Compromisos y obligaciones de los usuarios**

El usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con Colibrí Spirits SLU. De esta forma, el usuario se compromete a utilizar el sitio web, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público.

Queda prohibido el uso de la web, con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio web. Respecto de los contenidos de esta web, se prohíbe:

- Su reproducción, distribución o modificación, total o parcial, a menos que se cuente con su autorización;
- Cualquier vulneración de los derechos del prestador o titular;
- Su utilización para fines comerciales o publicitarios.

En la utilización de la web, roncolibri.com el usuario se compromete a no llevar a cabo **ninguna conducta** que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de Colibrí Spirits SLU o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar el portal roncolibri.com o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización de la web.

No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto roncolibri.com no puede garantizar la inexistencia de malware u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos aunque ponga todos los medios necesarios y las medidas de seguridad oportunas para evitar la presencia de estos elementos dañinos.

### **Derechos de propiedad intelectual e industrial**

En virtud de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de Colibrí Spirits SLU. El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de Colibrí Spirits SLU.

El usuario conoce y acepta que la totalidad del sitio web, conteniendo sin carácter exhaustivo el texto, software, contenidos (incluyendo estructura, selección, ordenación y presentación de los mismos) podcast, fotografías, material audiovisual y gráficos, está protegida por marcas, derechos de autor y otros derechos legítimos, de acuerdo con los tratados internacionales en los que España es parte y otros derechos de propiedad y leyes de España.

En el caso de que un usuario o un tercero consideren que se ha producido una violación de sus legítimos derechos de propiedad intelectual por la introducción de un determinado contenido en la web, deberá notificar dicha circunstancia a Colibrí Spirits SLU indicando:

- Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos, o indicar la representación con la que actúa en caso de que la reclamación la presente un tercero distinto del interesado.
- Señalar los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en la web, la acreditación de los derechos de propiedad intelectual señalados y declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.

## **Exclusión de garantías y responsabilidad**

Colibrí Spirits SLU no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la web, o de sus servicios y contenidos;
- La existencia de malware, programas maliciosos o lesivos en los contenidos;
- La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio web.

## **CONDICIONES DE COMPRA:**

Colibrí Spirits SLU apuesta por la transparencia y claridad en las transacciones comerciales que se realicen en este sitio web garantizando un espacio comprometido con los derechos de usuarios y clientes, por eso Colibrí Spirits SLU recomienda que antes de comprar los productos a disposición en esta web, lea las presentes Condiciones que se aplican a dicha compra.

Las presentes Condiciones regulan la relación contractual entre Colibrí Spirits SLU, cuya actividad principal consiste en comercializar bebidas alcohólicas y café, y el comprador que adquiera los productos ofrecidos por Colibrí Spirits SLU (en adelante, el “Comprador”).

Las presentes Condiciones se aplican estrictamente a todas las ventas de productos efectuadas por Colibrí Spirits SLU. Las Condiciones podrán sufrir modificaciones en cualquier momento, las cuales serán informadas en su caso al Comprador mediante correo electrónico o aviso en el sitio web titularidad de Colibrí Spirits SLU.

### **Edad del comprador**

Sólo podrán comprar bebidas alcohólicas las personas mayores de 18 años, en su propio nombre y derecho. En caso contrario, la responsabilidad de la realización de pedidos por menores de edad correrá a cargo de los padres o los tutores legales del menor.

Sólo podrán comprar café las personas mayores de 14 años, en su propio nombre y derecho. En caso contrario, la responsabilidad de la realización de pedidos por menores de edad correrá a cargo de los padres o los tutores legales del menor.

### **Proceso de Compra**

1. El Comprador debe seleccionar el/los productos e incluirlos en el Carrito.
2. El Comprador debe confirmar los productos que ha incluido en el Carrito.
3. El Comprador deberá completar el formulario de registro en el que se le solicitan los datos necesarios para gestionar el pedido y realizar el envío.
4. El Comprador deberá elegir la forma de envío.
5. El Comprador deberá aceptar las Condiciones Generales de Compra.
6. El Comprador elegirá la forma de pago y procederá a realizarlo.
7. El Comprador recibirá un correo electrónico confirmando su pedido.

## **Productos y ofertas**

Las ofertas presentadas por Colibrí Spirits SLU son válidas dentro del límite de las existencias disponibles. Colibrí Spirits SLU se reserva el derecho de modificar el surtido de productos en función de las dificultades impuestas por sus proveedores.

Las fotografías, grafismos y las descripciones de los productos propuestos a la venta solo son orientativos y no comprometen de ninguna manera a Colibrí Spirits SLU.

## **Precios y forma de pago. Facturación**

Todos los precios llevan el IVA incluido aplicable en el día del pedido, cualquier cambio de tasa de IVA será aplicado automáticamente a los precios de los productos en venta en roncolibri.com.

Las ofertas sobre productos en venta en roncolibri.com se mostrarán en la ficha del producto y, si no se indica lo contrario, serán válidas mientras se muestren en pantalla.

Las formas de pago aceptadas son las siguientes:

- Tarjeta Bancaria y Bizum: Colibrí Spirits SLU utiliza los servicios prestados por el TPV virtual de la entidad bancaria Banc Sabadell. Las tarjetas bancarias aceptadas son: Visa, MasterCard, Maestro, American Express.

Cualquier otro tipo de tarjeta diferente de las listadas anteriormente no serán aceptada en el pago. Mediante esta modalidad de pago Colibrí Spirits SLU no recoge ni manipula ningún dato del cliente relativo a su número de tarjeta. Todos los datos son tratados directamente por la entidad financiera correspondiente, ofreciéndole de este modo la mayor seguridad y confidencialidad en la transacción.

- Paypal

La factura de la compra se envía a la dirección email indicada por el Comprador en el proceso de registro en Colibrí Spirits SLU.

## **Envíos**

1. Los productos adquiridos se entregarán a la persona y a la dirección indicada en el pedido.
2. Los sábados, domingos y fiestas no habrá ni salida ni entrega de pedidos.
3. No obstante su demora no implicará ni anulación del pedido ni indemnización alguna.
4. Un pedido se considera entregado en el momento en que el transportista entrega el paquete o los paquetes al cliente y éste firma el documento de recepción de entrega.
5. Corresponde al cliente verificar el estado de la mercancía a la recepción e indicar todas las anomalías en el albarán de recepción de entrega.

## **Devoluciones**

- El producto está defectuoso o ha sido dañado durante el transporte:  
En el caso de que el producto esté defectuoso, el Comprador puede devolverlo con todos sus accesorios,

asumiendo Colibrí Spirits SLU los gastos de envío que se generen por la entrega del producto y por la devolución del mismo. Colibrí Spirits SLU procederá al reenvío del producto reparado o sustituido, de forma totalmente gratuita. Si el producto ha sido dañado durante el transporte, el Comprador deberá comunicarlo en el plazo máximo de 24 horas desde que reciba el producto y anotar la incidencia en el albarán de entrega del transportista. Cuando reciba el pedido, antes de abrir el paquete, el Comprador debe verificar que el embalaje está en buenas condiciones. Si el Comprador observa alguna anomalía antes de abrir el producto, se ruega que no abra el precinto ni el embalaje del mismo. Colibrí Spirits SLU pone a disposición del Comprador la empresa de transporte para la retirada de la mercancía, de manera gratuita. Si el Comprador desea devolver la mercancía con una empresa de transporte distinta de la propuesta por Colibrí Spirits SLU, y la empresa de transporte seleccionada por el comprador ofrece tarifas superiores, el comprador asumirá la diferencia del coste de transporte.

- El producto no llega a su destino o no coincide con la descripción que publico:  
En el caso de que el producto adquirido no llegue a su destino, Colibrí Spirits SLU procederá a la devolución íntegra del dinero al Comprador. Si al recibir el producto el Comprador observa que no coincide con la descripción publicada en la tienda online, Colibrí Spirits SLU procederá al reembolso íntegro o parcial. Para ello, el Comprador deberá ponerse en contacto con Colibrí Spirits SLU en el email [kristine@roncolibri.com](mailto:kristine@roncolibri.com) para tramitar la devolución el pedido.

En el caso de que el cliente haya devuelto un producto en base a un supuesto defecto o error en la mercancía, y finalmente se determine que no existe tal defecto o error, los gastos de devolución correrán por cuenta del cliente.

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Solicitar su rectificación o supresión.
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

Para ello, podrá remitir un escrito a [kristine@roncolibri.com](mailto:kristine@roncolibri.com).

Los interesados también tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la normativa de protección de datos.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que está disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.

Fecha de las presentes Condiciones 25-06-2023.